

UMOWA SPRZEDAŻY CIEPŁA nr

zawarta w dniu r., pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółką Akcyjną z siedzibą w Bielsku Podlaskim, ul. 3 Maja 22, 17-100 Bielsk Podlaski, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000005087, NIP: 5430200402, REGON: 050213754, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: 9 558 400 zł, pokryty w całości, zwaną dalej **„Dostawcą”**, reprezentowaną przez **Prezesa Zarządu – Jakuba Gałkę**,

a:

.....
..... zwanym dalej **„Odbiorcą”**.

§ 1.

Postanowienia ogólne

- Podstawę prawną stanowią przepisy z zakresu wytwarzania oraz przesyłania i dystrybucji ciepła, między innymi:
 - Ustawa dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 266 z późn. zm.);
 - Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U.2020 poz. 718 z późn. zm.), zwanego w Umowie „rozporządzeniem taryfowym”;
 - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92), zwanego w Umowie „rozporządzeniem o systemach ciepłowniczych”.
- Dostawca będzie dostarczał Odbiorcy ciepło z indywidualnego węzła ciepłego Odbiorcy zainstalowanego w budynku Odbiorcy do instalacji na cele centralnego ogrzewania i wentylacji oraz ciepłej wody użytkowej obiektu o charakterystyce:

Lp.	Nazwa-adres obiektu	Pow. w m ²	Kubatura m ³	Moc zamówiona w kW c.o.	Moc zamówiona w kW c.w.u.	Grupa taryfowa
1.						

- Granice rozgraniczenia własności oraz miejsce rozgraniczenia eksploatacji stanowią zawory odcinające na przyłączy ciepłowniczym Dostawcy za przejściem przez ścianę budynku przed węzłem ciepłym Odbiorcy.
- Ustalenie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje się na podstawie wskazań zaplombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w pomieszczeniu węzła ciepłego.
- Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika w postaci gorącej wody o zmiennym przepływie i o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego MPEC S.A. Tabelę regulacyjną, obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i jego parametry dla warunków obliczeniowych dla obiektu przedstawia Załącznik Nr 1.

6. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Rozpoczęcie oraz przerwanie dostarczania ciepła odbywa się po złożeniu przez Odbiorcę pisemnej lub mailowej informacji w tym zakresie.
7. Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń stanowi granicę obowiązków i eksploatacji (obsługa, konserwacja, naprawy i modernizacja).
8. Dostawca jako właściciel urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zobowiązany jest do ich utrzymywania, konserwacji, modernizacji oraz przestrzegania terminów legalizacji.
9. Odbiorca jako właściciel węzła cieplnego zobowiązany jest do jego utrzymania, konserwacji, modernizacji.
10. Strony zgodnie oświadczają, że w sytuacji wejścia w życie przepisów bezwzględnie obowiązujących, regulujących odmiennie postanowienia Umowy, strony niezwłocznie dostosują Umowę do wymogów przepisów bezwzględnie obowiązujących poprzez podpisanie aneksu.
11. Na okoliczność uszkodzenia urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, odbioru technicznego, założenia plomb Strony zobowiązane są sporządzić pisemne protokoły (w dwóch egzemplarzach), które po ich podpisaniu przechowywane są przez obie Strony.

§ 2.

Obowiązki Dostawcy

1. Dostawca oświadcza, że posiada koncesje:
 - 1) z dnia 11 października 2019 r. na wytwarzanie ciepła udzieloną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr WCC/2881/344/W/OLB/2019/MSz2 ze zmianami;
 - 2) z dnia 11 października 2019 r. na przesyłanie i dystrybucję ciepła udzieloną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr PCC/1281/344/W/OLB/2019/MSz2 ze zmianami.
2. Dostawca zobowiązuje się do:
 - 1) utrzymywania średniodobowej temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego zgodnie z tabelą regulacyjną z tolerancją +2% i -5%, pod warunkiem zachowania temperatury powrotu nośnika ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7% i -7% z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 1 pkt 7 niniejszej Umowy;
 - 2) zapewnienia w warunkach obliczeniowych obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego wynikającego z mocy zamówionej przez Odbiorcę i parametrów pracy sieci w tych warunkach z tolerancją +2% i -5% z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 1 pkt 7 niniejszej Umowy;
 - 3) przekazywania informacji, o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez Dostawcę w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów poprzez publikowanie ich na stronie internetowej Dostawcy (www.mpecsa.pl) do 30 czerwca danego roku za poprzedni okres grzewczy;
 - 4) informowania Odbiorcy o:
 - a) terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła, węźle cieplnym lub sieci ciepłowniczej, co najmniej 3 dni przed tą przerwą. Informacja będzie podana Odbiorcy indywidualnie oraz na stronie internetowej Dostawcy (www.mpecsa.pl),
 - b) zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła - niezwłocznie, zaś o ich przyczynach oraz przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii cieplnej - niezwłocznie po ich ustaniu,

- c) planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków, jednak w czasie nie krótszym niż 12 miesięcy;
 - 5) umożliwienia Odbiorcy odpłatnego uzupełniania wody w instalacjach odbiorczych wodą sieciową; ilość nośnika ciepła uzupełniającego w węzłach musi być mierzona, a w przypadku awarii wodomierza ilość nośnika ciepła będzie określona na podstawie średniego zużycia z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych;
 - 6) niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie energii cieplnej zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 4 niniejszej Umowy;
 - 7) przy zakłóceniach w dostawie energii cieplnej do przystąpienia do ich usuwania w terminie jak najkrótszym.
3. W przypadku niedotrzymywania warunków umowy przez Dostawcę, mają zastosowanie przepisy rozporządzenia taryfowego.

§ 3.

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
- 1) terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Dostawca dokona stosownej korekty faktur w terminie nie dłuższym niż 7 dni;
 - 2) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia i Umowie przyłączeniowej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej;
 - 3) uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń węzła cieplnego do nowych warunków;
 - 4) informowania Dostawcy o planowanych remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania z 30-dniowym wyprzedzeniem;
 - 5) niezwłocznego informowania Dostawcy o prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania;
 - 6) uzgodnienia z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełniania wg taryfy. Podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierza do pomiaru wody sieciowej;
 - 7) wyregulowania instalacji odbiorczej do wielkości mocy zamówionej w zakresie przepływów i temperatury powrotu wody z instalacji c.o.;
 - 8) zainstalowania urządzeń zabezpieczających przed wzrostem ciśnienia w instalacji odbiorczej lub ubezpieczenia budynku i ludzi od następstw tych zdarzeń na wypadek awarii urządzeń zabezpieczających Dostawcy;
 - 9) udostępnienia miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych Dostawcy, zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych oraz umożliwienia Dostawcy dostępu do pomieszczenia celem dokonania odczytów, napraw i konserwacji urządzeń;
 - 10) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę urządzeń i plomb w zainstalowanych w budynku Odbiorcy urządzeniach, o których mowa w punkcie 9;
2. W przypadku niedotrzymywania warunków umowy przez Odbiorcę mają zastosowanie przepisy rozporządzenia taryfowego.

§ 4.

Zasady rozliczeń

1. W rozliczeniach za dostarczoną energię ciepłą stosuje się opłaty obliczone na podstawie ustalonych w taryfie cen za zamówioną moc ciepłą, ceny ciepła, ceny nośnika ciepła oraz stawki opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe.
2. Rodzaje opłat pobieranych od Odbiorcy ciepła oraz podstawy i sposób ich obliczania:
 - 1) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc ciepłą, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz $\frac{1}{12}$ rocznej ceny za zamówioną moc ciepłą dla danej grupy taryfowej;
 - 2) opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w miejscu, o którym mowa w § 1 ust. 4 oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej;
 - 3) opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej;
 - 4) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz $\frac{1}{12}$ rocznej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
 - 5) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak w ust. 2 pkt 2, oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

§ 5.

Rozliczenia pieniężne

1. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę przelewem na podstawie faktur za miesięczne okresy rozliczeniowe w terminie do 15. dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze.
2. Faktury będą wystawiane bez podpisu Odbiorcy.
3. W razie niezapłacenia należności w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu, Dostawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie. Za termin zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek Dostawcy.
4. Ceny i stawki o których mowa w § 4 ust. 1 i 2 Umowy, za świadczone usługi Dostawcy określone są w „Taryfie dla ciepła”, która stanowi Załącznik nr 2.
5. Ustalona przez Dostawcę „Taryfa dla ciepła” podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i zostaje podana do publicznej wiadomości. Taryfy zatwierdzone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki są wprowadzane do stosowania przez Dostawcę po upływie minimum 14 dni od dnia ich publikacji w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki - Ciepło.
6. Dostawca powiadamia Odbiorcę o terminie obowiązywania zatwierdzonej „Taryfy dla ciepła” na swojej stronie internetowej (www.mpecsa.pl) oraz w formie pisemnej w terminie co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowej „Taryfy dla ciepła”.

§ 6.

Standardy jakościowe obsługi Odbiorców

1. Ustala się następujące standardy w zakresie warunków sprzedaży ciepła:
 - 1) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego, w warunkach obliczeniowych, nie powinno przekroczyć +2% i -5%;
 - 2) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać +2% i -5% pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z instalacji odbiorczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%;
 - 3) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła do sieci ciepłowniczej na potrzeby ogrzewania powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę;
 - 4) planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie może przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. Udzielanie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:
 - 1) 12 godzin – informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła;
 - 2) 3 dni – informacji w formie mailowej o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
3. Udzielenie odpowiedzi na reklamacje Odbiorcy dotyczące niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy następuje w ciągu:
 - 1) 12 godzin – w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia;
 - 2) 14 dni – w przypadku odpowiedzi na reklamacje Odbiorcy, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz;
 - 3) 30 dni – w przypadku odpowiedzi na reklamacje Odbiorcy, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
3. O planowanych zmianach warunków dostarczenia ciepła, które wymagały będą dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków, Dostawca zawiadomi Odbiorcę w terminie nie krótszym niż 12 miesięcy przed wprowadzeniem zmian.

§ 7.

Wstrzymanie dostarczania ciepła

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła (odciąć dopływ wody sieciowej) w następujących terminach i przypadkach:
 - 1) Jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie ciepła;
 - 2) Jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania ciepła i wyznaczenia przez Dostawcę dodatkowego 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - 3) Jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży reklamację dotyczącą dostarczania ciepła, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.

3. Dostawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
4. Jeżeli Dostawca nie uwzględni reklamacji, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpi do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
5. Jeżeli Dostawca wstrzyma dostarczanie ciepła, a Odbiorcałoży reklamację, Dostawca jest obowiązany wznowić dostarczanie ciepła w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie ciepła do czasu jej rozpatrzenia.
6. W przypadku gdy reklamacja nie zostanie pozytywnie rozpatrzona przez Dostawcę i Odbiorca wystąpi do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, Dostawca będzie obowiązany kontynuować dostarczanie ciepła do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
7. Postanowienia ust. 5 i 6 stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania ciepła nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 3 albo Koordynator rozwiązał spór na niekorzyść Odbiorcy.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła z przyczyn określonych w ust. 1.
9. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.

§ 8.

Nielegalny pobór ciepła

1. Za nielegalne pobieranie ciepła uważa się:
 - 1) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy;
 - 2) pobieranie ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
2. W przypadku nielegalnego pobierania ciepła, Dostawca obciąży Odbiorcę opłatami za nielegalny pobór mocy i ciepła w wysokości określonej w rozporządzeniu taryfowym.

§ 9.

Zmiana mocy zamówionej

1. Zamówiona moc cieplna ustalona jest przez Odbiorcę na okres co najmniej 12 miesięcy i może być zmieniona w terminach i trybie określonym w § 9 ust. 2-4 Umowy.
2. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu może być zrealizowana w oparciu o złożony w formie pisemnej pod rygorem nieważności wniosek, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wniosek Odbiorcy o zmianę wielkości mocy zamówionej musi być zgłoszony Dostawcy w terminie do 15 marca roku wprowadzenia zmiany. Zmiana dotycząca zmniejszenia mocy nastąpi z dniem 1 października tego roku. Zmiana dotycząca zwiększenia mocy może nastąpić od miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek, o ile Odbiorca zgłosi taką potrzebę we wniosku.
4. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczania opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany.

5. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w Umowie o przyłączenie, albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
6. Sprawdzenia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, dokonuje się na zasadach ustalonych w § 13 umowy.
7. Strony mogą ustalić inny termin zmiany mocy niż podany w ust. 3 w przypadku, gdy zmiana ta może być uwzględniona w opracowywanej taryfie dla ciepła.

§ 10.

Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Odbiorca i Dostawca mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy pod rygorem nieważności składa się na piśmie.
3. Strony mogą rozwiązać umowę za obopólnym porozumieniem.

§ 11.

Bonifikaty należne Odbiorcy

1. Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości określonej w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego w przypadku:
 - 1) niedotrzymania przez Dostawcę warunków niniejszej Umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i w zakresie planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim;
 - 2) niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, które doprowadziło do ograniczenia mocy cieplnej.
2. Naliczanie bonifikat następować będzie w okresie rozliczeniowym.
3. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 pkt 1, ustala się w następujący sposób:
 - 1) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;
 - 2) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
4. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 pkt 2, ustala się w następujący sposób:
 - 1) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,4 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$
 - 2) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,5 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,8 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

S_u - łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

S_{um} - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,

S_{uc} - bonifikatę za niedostarczone ciepło,

N_t - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW],

N_r - rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],

24 - mnożnik oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],

h_p - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,

C_n - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW],

C_c - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

5. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 1 pkt 2 wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez Odbiorcę i Dostawcę. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, może on być sporządzony przez jedną ze Stron i stanowi podstawę do dochodzenia bonifikat.
6. O zakłóceniach w dostawie ciepła Odbiorca bez zbędnej zwłoki powiadamia Dostawcę telefonicznie na podany na stronie internetowej Dostawcy (www.mpecsa.pl) numer Pogotowia Ciepłowniczego. Dostawca niezwłocznie w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje skargę Odbiorcy dotyczącą zakłóceń w dostawie ciepła. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania ciepła, sprawdzenie dotrzymania parametrów wody sieciowej powinno odbywać się zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczenia należności za dostarczoną energię cieplną oraz bonifikat.
7. Ustalając przyczyny i skutki zakłóceń w dostawie ciepła, Dostawca zobowiązany jest do zachowania przepisów rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz.U. 2016, poz. 2166).

§ 12.

Opłaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. Odbiorca zapłaci Dostawcy opłatę dodatkową za:
 - 1) bezumowny pobór ciepła;
 - 2) pobór ciepła niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie, a w szczególności, gdy Odbiorca pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła;
 - 3) uniemożliwienie dokonania wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie art. 6b ust. 1 ustawy Prawo energetyczne.
2. Podstawą do naliczenia opłat dodatkowych będzie protokolarne stwierdzenie naruszenia warunków Umowy opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Wysokość opłaty dodatkowej zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami Rozdziału 4 rozporządzenia taryfowego.

4. Odbiorca zapłaci Dostawcy opłatę dodatkową w wysokości faktycznie poniesionych kosztów za sprawdzenie na żądanie Odbiorcy prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy nie stwierdzono błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności lub nie stwierdzono innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 13.

Sposób ustalania wielkości pobieranej mocy cieplnej i rozliczenie za przekroczenie mocy zamówionej

1. Moc zamawiana jest dla warunków obliczeniowych, tj. dla temperatury zewnętrznej (-)22°C. Jej wielkość ma zapewnić utrzymanie normatywnej temperatury ogrzewanych pomieszczeń (+20°C) w warunkach obliczeniowych.
2. Kontrolę prawidłowości określenia przez Odbiorcę wielkości mocy zamówionej, w przypadkach o których mowa w § 9 ust. 5 umowy, przeprowadza się zgodnie z obliczeniami podanymi w ust. 3.
3. Wielkość mocy zamówionej ustala się na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i następujących obliczeń:

$$N_{sdco} = Q_{dco} : (24 \times 3,6)$$

$$N_{sdcw} = Q_{dcw} : (24 \times 3,6)$$

$$N_z = N_{sdco} (t_w - t_o) : (t_w - t_{sd}) + N_{sdcw}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

N_{sdco} – średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [w MW];

Q_{dco} – ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określoną na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ];

N_{sdcw} – średni pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [w MW];

Q_{dcw} – ilość ciepła dostarczonego na cele podgrzania wody wodociągowej, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określoną na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ];

N_z – obliczoną wielkość zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu [w MW].

t_w – normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w K];

t_o – obliczeniową temperaturę zewnętrzną dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowany jest dany obiekt [w K];

t_{sd} – średnią temperaturę zewnętrzną w ciągu doby, dla której obliczono średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze i podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie N_{sdco} i N_{sdcw} [w K].

4. Jeżeli obliczona wielkość mocy N_z jest większa od mocy zamówionej przez Odbiorcę różnica tych wielkości traktowana jest jako przekroczenie mocy zamówionej.
5. Dostawca nalicza opłatę dodatkową równą dwukrotności cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla danej grupy taryfowej.

§ 14.

Siła wyższa

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej. Siłą wyższą stanowi zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.

Przejawami siły wyższej są w szczególności:

- 1) kataklizmy naturalne, t.j. powódź, pożar, eksplozja, trzęsienie ziemi;
 - 2) konflikty wojskowe;
 - 3) konflikty pracownicze, t.j. strajki, lockouty, pikiety, blokady zakładów i przedsiębiorstw;
 - 4) interwencje władz państwowych i samorządowych, które mogą utrudnić lub uniemożliwić wykonywanie zobowiązań umownych poprzez ustalanie lub cofanie kontyngentów, przydziałów, koncesji, zezwoleń;
 - 5) trudności transportowe i zaopatrzeniowe, w tym w energię elektryczną, jakie mogą być efektem zjawisk sił przyrody, wyłączeń energii elektrycznej i wody, a także blokad dróg komunikacyjnych, czy też innych utrudnień w poruszaniu się po drogach.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy.
 3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności ani nie pokrywają kosztów i strat wynikłych na skutek przerw w dostawie energii cieplnej spowodowanej działaniem siły wyższej, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują postanowienia ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy - Prawo energetyczne i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych.
2. Wszelkie spory wynikłe z nieprzestrzegania Umowy rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Dostawcy sąd powszechny.
3. Zmiany oraz uzupełnienia postanowień Umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności, wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 niniejszego paragrafu, które nie wymagają formy aneksu do Umowy.
4. O wszelkich zmianach adresu, numeru konta i banku jedna Strona powiadomi niezwłocznie drugą pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych dotyczących strony.
5. Wprowadzenie „Taryfy dla ciepła” oraz jej zmiany nie wymagają formy aneksu. Zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki „Taryfę” i jej zmiany Dostawca przesyła Odbiorcy, zawiadamiając jednocześnie Odbiorcę w formie pisemnej o wprowadzeniu do rozliczeń nowych cen i stawek opłat co najmniej na 14 dni przed ich zastosowaniem.
6. Dostawca może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu ciepła na zasadach określonych „Planem wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu ciepła” zamieszczonym na stronie internetowej Dostawcy (www.mpecsa.pl w zakładce Strefa Klienta).
7. Odbiorca oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Dostawcę na zasadach określonych w Załączniku Nr 4, dla potrzeb niezbędnych do realizacji Umowy zgodnie z

Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2019, poz. 1781 z późn zm.).

8. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Umowa zacznie obowiązywać od dnia jej podpisania.
10. Strony zgodnie oświadczają, iż warunki niniejszej Umowy odpowiadają warunkom ustnej umowy sprzedaży ciepła, która została zawarta w Bielsku Podlaskim w dniu r.

ODBIORCA:

DOSTAWCA:

Załączniki:

1. Tabela regulacyjna.
2. „Taryfa dla Ciepła”.
3. Wniosek o zmianę mocy zamówionej.
4. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.